

INFORMAZIONI PERSONALI

**Oscar Aiello**

📍 Via Rosso di San Secondo n.30 – 93100 Caltanissetta

☎ 0934 681528 📠 328 4661616

✉ info@oscaraiello.it

Sesso Maschio | Data di nascita 12/02/1980 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 12/2015 **Social Media Manager – Community Manager – Consulente Web Marketing – Social Media Strategist – Responsabile della comunicazione.**

Atena srls, via Rosso di San Secondo n.30 – 93100 Caltanissetta .

- Gestione piattaforme/profili social network, creazione e gestione piano editoriale, gestione della fanbase (customer care), attività di social media advertising.

[Social Media Marketing – Web Marketing – Digital Communication](#)

Dal 01/2013 **Mystery Client (o Mystery Shopper/Guest)**

BDS Consulting Mystery Customer; Lynx Mystery Shop Eyes; Mebius srl.

- Visite in incognito per supervisionare e guardare al servizio offerto, per misurare la qualità erogata vedendo l'azienda con gli occhi del cliente.

[Mystery Shopping](#)

Dal 10/2011 **Avvocato**

Studio legale Avv. Marcello Petitto, via Padre Pio da Pietrelcina n.4 – 93100 Caltanissetta

- Consulenza ed Assistenza Legale

[Settore giuridico, Diritto Civile, Diritto Bancario](#)

Dal 05/2011 **Mediatore Civile**

TrendCom S.R.L., Contrada Calderaro (Zona Industriale) – 93100 Caltanissetta

- Esperto nella gestione dei conflitti e sui metodi di conciliazione stragiudiziale.

[Mediazione Civile e Commerciale](#)

Dal 11/2000 **Manager**

McDonald's, via Leone XIII n.101 – 93100 Caltanissetta

Reclutamento, formazione e gestione del personale; Amministrazione e Marketing; Gestione del magazzino; Organizzazione e Direzione aziendale; Predisposizione orari e turni del personale; Pubbliche relazioni.

[Ristorazione – Fast Food](#)

Dal 07/2011 al 02/2013

Docente di Diritto

EAP Fedarcom, via P.E. Giudici n.25 – 93100 Caltanissetta

- Formazione ed addestramento degli allievi

[Scuola di formazione – Ente di Addestramento Professionale](#)**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- 10/2017 **Corso di Alta Formazione Universitaria “INDUSTRIA 4.0”**
Universitas Mercatorum - Università Telematica Delle Camere di Commercio, Piazza Mattei n.10 – Roma (RM) 00186.
- 03/2017 **Master in Web Marketing**
Centro Studi SAMO srl , Via San Giorgio n.3 – Bologna (BO) 40121.
- 15/02/2017 **Certificazione di competenze informatiche EIPASS 7 moduli**
Didasko/Eipass-Icarus Form 07, Via Danimarca n.52 – Palermo.
- 19/07/2016 **Laurea Magistrale in Scienze Economiche.**
Università Telematica Pegaso , Piazza Trieste e Trento n.48 – Napoli 80132.
- 2015/2016 **Corso di formazione in comunicazione digitale “Made in Italy: Eccellenze in digitale”.**
Google – IAB Europe.
- 21/09/2015 **Master Universitario in “Diritto delle Società ed Economia delle Aziende”.**
Università Telematica Pegaso, Piazza Trieste e Trento n.48 – Napoli 80132.
- 20/03/2015 **Master in Diritto e Contenzioso Bancario e Finanziario**
Altalex Formazione – Wolters Kluwer Italia S.R.L. , Via di Vorno n.12/T – Guamo Capannori (LU).
- 14/02/2015 **Master giuridico-pratico in Anatocismo ed Usura bancaria**
April Solutions S.R.L. , Via Giovanni X n.88/H – Imola (BO).
- 07/02/2015 **Corso di Formazione “L’Anatocismo nel conto corrente bancario: aspetti giuridici e tecnici”.**
ASSO CTU, via Bergamo 43 – Roma.
- 12/09/2014 **Abilitazione alla professione di Avvocato**
Corte di Appello di Caltanissetta, Via Libertà n.5 – 93100 Caltanissetta.
- 03/05/2013 **Corso di Alta Formazione in Comunicazione**
IRES Istituto di studi e ricerche economiche e sociali, Via Piave n.14/A - Caltanissetta
- 29/05/2011 **Abilitazione alla professione di Mediatore Civile e Commerciale Professionista**
TrendCom S.R.L., Contrada Calderaro (z.i.) – 93100 Caltanissetta
- Mediazione Civile e Commerciale ai sensi del D.Lgs. 28/2010;
 - Esperto nella gestione dei conflitti e sui metodi di conciliazione stragiudiziale.

26/03/2011 **Laurea in Giurisprudenza (vecchio ordinamento)**
 Università degli Studi di Catania, Facoltà di Giurisprudenza, Via Gallo n.24 - Catania

17/07/1999 **Diploma di Maturità Classica**
 Liceo Ginnasio "Ruggero Settimo", Via Rosso di San Secondo - Caltanissetta

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	B1	A2	A2	B1

Competenze comunicative

Possiedo buone competenze comunicative acquisite, sia durante la mia ultra decennale esperienza di Manager in forza alla McDonald's, sia a seguito di un Corso di alta formazione presso l'istituto IRES. Successivamente, a seguito di un corso di formazione in Comunicazione Digitale a cura di Google, della formazione universitaria (con tesi dal titolo "La Comunicazione nell'era del web 2.0: Social Media Marketing e Digital Communication"), e di un Master in Web Marketing, sono diventato esperto in comunicazione digitale.

Competenze organizzative e gestionali

Leadership acquisita sul campo, grazie all'esperienza maturata in McDonald's, dove ho rivestito per anni il ruolo di Manager, responsabile di un team di oltre 30 persone. Sono infatti in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali (maturate sia in Italia che all'estero) nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente l'azienda, rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati. Oltre all'esperienza in Olanda, e ad i corsi di formazione in Management frequentati a Roma e Milano, ho maturato la mia esperienza lavorativa prestando servizio presso diversi McDonald's della Sicilia (Agrigento, Palermo, Modica, Caltanissetta, Ragusa). Essendo inoltre stato il responsabile del reclutamento e della formazione, ho acquisito notevoli capacità di analizzare curriculum vitae e gestire colloqui per selezionare il personale. Alla pratica gestionale di una grande multinazionale, ho inoltre aggiunto al mio curriculum specifiche competenze teoriche in ambito economico-giuridico, conseguendo una Laurea in Giurisprudenza (con relativa abilitazione di Avvocato), un Master Universitario in "DIRITTO DELLE SOCIETA' ED ECONOMIA DELLE AZIENDE" ed una seconda Laurea Magistrale in Economia.

Competenze professionali

In virtù dell'abilitazione alla professione di Avvocato, ai due Master in Diritto e contenzioso bancario/finanziario, al Master Universitario e alle due lauree magistrali (Giurisprudenza ed Economia) possiedo competenze in ambito giuridico/economico, sia teoriche che pratiche, che mi hanno consentito di specializzarmi in gestione e direzione aziendale (con particolare interesse alle strategie aziendali, al web marketing e alla comunicazione digitale). Avendo successivamente conseguito un Master in Web Marketing ed un Corso di Alta Formazione Universitaria in "INDUSTRIA 4.0", ho acquisito competenze professionali nel settore dei Social Media, svolgendo le attività di: gestione piattaforme/profilo social network, creazione e gestione del piano editoriale, gestione della fanbase (customer care), attività di social media advertising (ruoli di: Social Media Manager, Community Manager, Consulente Web Marketing, Social Media Strategist).

- Competenze informatiche** Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office acquisita sia durante la mia attività di Manager McDonald's, sia durante la pratica legale. Ottima conoscenza e utilizzo di Internet come strumento di ricerca e di aggiornamento. Ottima conoscenza di Outlook Express per la gestione di mail e corrispondenza elettronica. Competenze informatiche certificate EIPASS 7 moduli
- Altre competenze** La mia passione per la pianificazione in generale mi porta spesso ad organizzare con successo vari eventi: convegni, seminari, corsi di formazione, manifestazioni culturali, attività di beneficenza/fund raising, gite, e tanto altro. Da mettere in evidenza sono le mie competenze in digital communication, in particolare nella gestione dei social network e tutto ciò che riguarda il marketing e la comunicazione sul web.
- Patente di guida** Categorie A e B

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 e successive modifiche.

Caltanissetta, 14/06/2019



F.to
Oscar Aiello