AREA CIVICA

Caltanissetta, 14 ottobre 2026

Al Presidente del Consiglio Comunale di Caltanissetta
per l'inoltro
Al Sig. Sindaco di Caltanissetta
Avv. Walter Tesauro

INTERROGAZIONE A RISPOSTA SCRITTA

OGGETTO: Urgente potenziamento del personale degli uffici comunali Matrimoni, Separazioni, Divorzi e Unioni civili, Carte d'identità e Decessi – Garanzia della continuità, tempestività e qualità dei servizi al cittadino.

I sottoscritti Consiglieri Comunali Annalisa Petitto, Felice Dierna e Calogero Palermo espongono e formulano interrogazione al Sindaco di Caltanissetta in ordine a quanto in oggetto.

Premesso che

Gli uffici comunali che svolgono funzioni di stato civile e rilascio delle carte d'identità costituiscono servizi essenziali, con i quali cittadini, famiglie, professionisti e altri utenti si interfacciano frequentemente per adempimenti che incidono direttamente sulla vita personale e familiare;

I procedimenti relativi a matrimoni, separazioni, divorzi e unioni civili richiedono attività di ricevimento dell'utenza, istruttoria, predisposizione degli atti e rispetto delle formalità e delle scadenze previste dalla normativa;

Gli uffici preposti al rilascio delle carte d'identità e alla registrazione dei decessi assicurano prestazioni di particolare rilevanza, spesso connotate da esigenze di tempestività e, in taluni casi, da oggettiva urgenza;

Considerato che

Secondo le informazioni acquisite, l'ufficio Matrimoni, Separazioni, Divorzi e Unioni civili dispone attualmente di sole due unità di personale, oltre alla posizione organizzativa (P.O.) di riferimento;

L'ufficio Carte d'identità dispone formalmente di sei unità di personale. L'ufficio Decessi (cosiddetto «Ufficio Morte») presenta tre unità assegnate, delle quali una è di fatto assente per grave malattia e un'altra presta servizio anche presso la biblioteca comunale, con conseguente disponibilità effettiva di una sola unità stabilmente dedicata all'ufficio;

Presso l'ufficio Carte d'identità, nonostante le sei unità assegnate, le assenze per malattia, ferie, permessi o altre ordinarie esigenze non possono essere adeguatamente compensate mediante sostituzioni, con la conseguente riduzione delle postazioni effettivamente operative e della capacità di ricevimento dell'utenza;

Presso l'ufficio Decessi la disponibilità sostanziale di una sola unità effettiva rende particolarmente fragile la continuità del servizio, tenuto conto della delicatezza e dell'urgenza degli adempimenti di stato civile; la P.O. di riferimento è inoltre titolare della delega alle funzioni di ufficiale dello stato

civile, circostanza che non sostituisce l'esigenza di assicurare un adeguato presidio operativo dell'ufficio;

Rilevato che

La richiesta non riguarda la valutazione dell'attività o del rendimento del personale in servizio, bensì l'esigenza che l'Amministrazione assicuri a tali uffici un numero adeguato di dipendenti, mediante tempestiva assegnazione di ulteriori unità;

È quindi necessario un potenziamento serio e immediato dei predetti uffici, mediante assegnazione di personale aggiuntivo e organizzazione di sostituzioni effettive, affinché le assenze fisiologiche non comportino la riduzione delle postazioni disponibili e siano salvaguardate la continuità del servizio ai cittadini e le condizioni di lavoro del personale;

Tutto ciò premesso e considerato,

I SOTTOSCRITTI CONSIGLIERI COMUNALI
INTERROGANO
IL SINDACO DELLA CITTÀ DI CALTANISSETTA

PER CONOSCERE

1. Se l'Amministrazione comunale intenda provvedere con immediatezza all'assegnazione di ulteriori unità di personale all'ufficio Matrimoni, Separazioni, Divorzi e Unioni civili, attualmente composto da due unità oltre alla P.O.;
2. Se intenda procedere, con analoga urgenza, all'assegnazione di ulteriori unità all'ufficio Carte d'identità, così da assicurare la sostituzione del personale assente per ferie, malattia o altri motivi e mantenere operative le postazioni di servizio;
3. Se intenda assegnare immediatamente personale aggiuntivo all'ufficio Decessi, considerato che, pur risultando tre unità formalmente assegnate, una è assente per grave malattia e un'altra è impiegata anche presso la biblioteca, sicché l'ufficio dispone di fatto di una sola unità effettiva, ferma la delega alle funzioni di ufficiale dello stato civile attribuita alla P.O.;
4. Entro quali termini concreti e mediante quali provvedimenti organizzativi l'Amministrazione intenda disporre le suddette assegnazioni di personale, anche attraverso mobilità interna o gli altri strumenti disponibili.

Si resta in attesa di solerte riscontro scritto.

I Consiglieri Comunali

Annalisa Petitto

Felice Dierna

Calogero Palermo